

評審報告 (摘要)

仁愛堂賽馬會培訓中心

課程評審及課程覆審

護理員證書

保健員統一訓練證書

2024年10月

1. 評審服務的職權範圍

- 1.1 香港學術及職業資歷評審局(評審局)根據《學術及職業資歷評審條例》(第592章) (下稱《條例》)賦予其「評審當局」的職權,受仁愛堂有限公司(Yan Oi Tong Limited) 屬下的仁愛堂賽馬會培訓中心(Yan Oi Tong Jockey Club Training Centre)(以下簡稱為「營辦者」)所託,根據訂立的服務協議書(編號:VA1794)內有關下列之職權範圍,為營辦者進行「課程評審」及「課程覆審」:
 - (a) 根據《條例》進行評審,以決定營辦者的《護理員證書》是否能達到聲稱的目標 及資歷級別的標準,成為已通過評審的課程,並可以由營辦者開辦;
 - (b) 根據《條例》進行評審,以決定營辦者的《保健員統一訓練證書》是否能達到聲稱的目標及資歷級別的標準,成為已通過評審的課程,並可以由營辦者繼續開辦; 及
 - (c) 向營辦者發放評審報告,當中列明評審局就 (a) 及 (b) 作出的決定。
- 1.2 評審乃根據訂立的服務協議書內列明之相關指引而進行。

2. 評審局之評定

課程評審

《護理員證書》

2.1 評審局評定《護理員證書》達到聲稱的目標及資歷級別第2級的標準,成為已通過評審的課程,課程的評審資格有效期由2024年11月1日至2026年10月31日。

2.2 有效期

- 2.2.1 課程有效期將於以下指定日期開始生效。
- 2.3 課程評審之評定如下:

| 營辦者名稱 | Yan Oi Tong Jockey Club Training Centre 仁愛堂賽馬會培訓中心 |
|-------------|---|
| 資歷頒授者名稱 | Yan Oi Tong Jockey Club Training Centre 仁愛堂賽馬會培訓中心 |
| 進修課程名稱 | Certificate in Care Workers 護理員證書 |
| 資歷名稱 (結業資歷) | Certificate in Care Workers 護理員證書 |

| 主要學習及培訓範疇 | 服務 |
|----------------------|--|
| 子範疇(主要學習及培訓範 | 安老服務 |
| 疇) | |
| 其他學習及培訓範疇 | 不適用 |
| 子範疇(其他學習及培訓範疇) | 不適用 |
| 行業 | 安老服務業 |
| 行業分支 | 院舍照顧 |
| 資歷架構級別 | 第2級 |
| 資歷學分 | 9 |
| 授課模式及修讀期 | 兼讀制,2-4個月 |
| | 90 學時(包括 35 面授時數) |
| 中段結業資歷 | 不適用 |
| 有效期 | 2024年11月1日至2026年10月31日 |
| 招收學員次數 | 不適用 |
| 新學員人數上限 | 每年學員人數上限為 200 人 |
| | 每班學員人數上限為 20 人 |
| 「能力標準說明」為本課程 | ☑是 □否 |
| 「通用(基礎)能力說明」 為本課程 | □是☑否 |
| 「職業階梯」課程 | ☑是 □否 |
| 於資歷名冊上顯示的其他 資料 | 不適用 |
| 授課地址 | Unit 1106-1108, 11/F, Tower II, Cheung Sha Wan Plaza, 833 Cheung Sha Wan Road, Lai Chi Kok, Kowloon 九龍荔枝角長沙灣道833號長沙灣廣場2期11樓1106-1108室 |

課程覆審

《保健員統一訓練證書》

2.4 評審局評定營辦者須遵從列於第 2.7 條的所有「限制」,《保健員統一訓練證書》才 達到聲稱的目標及資歷級別第 3 級的標準,成為已通過評審的課程,課程的評審資格 有效期由 2025 年 4 月 1 日至 2027 年 3 月 31 日。

2.5 有效期

2.5.1 課程有效期將於以下指定日期開始生效。

2.6 課程覆審之評定如下:

| 營辦者名稱 | Yan Oi Tong Jockey Club Training Centre 仁愛堂賽馬會培訓中心 |
|----------------------|---|
| 資歷頒授者名稱 | Yan Oi Tong Jockey Club Training Centre 仁愛堂賽馬會培訓中心 |
| 進修課程名稱 | Certificate in Combined Health Worker Training 保健員統一訓練證書 |
| 資歷名稱 (結業資歷) | Certificate in Combined Health Worker Training 保健員統一訓練證書 |
| 主要學習及培訓範疇 | 服務 |
| 子範疇(主要學習及培訓範疇) | 安老服務 |
| 其他學習及培訓範疇 | 不適用 |
| 子範疇(其他學習及培訓範疇) | 不適用 |
| 行業 | 安老服務業 |
| 行業分支 | 社區照顧及支援;院舍照顧 |
| 資歷架構級別 | 第3級 |
| 資歷學分 | 42 |
| 授課模式及修讀期 | 全日制,3個月 423學時(包括 301 面授時數) |
| 中段結業資歷 | 不適用 |
| 有效期 | 2025年4月1日至2027年3月31日 |
| 招收學員次數 | 不適用 |
| 新學員人數上限 | 每年學員人數上限為 160 人 每班學員人數上限為 20 人 |
| 「能力標準說明」為本課程 | ☑是 □否 |
| 「通用(基礎)能力說明」 為本課程 | □是 ☑否 |

| 「職業階梯」課程 | ☑是 □否 |
|-------------------|--|
| 於資歷名冊上顯示的其他 資料 | This programme includes 80 hours of practicum and 16 hours of visit for 10 QF credits. 此課程包括 80 小時實習及 16 小時參觀,佔 10 個資歷學分。 |
| 授課地址 | Unit 1106-1108, 11/F, Tower II, Cheung Sha Wan Plaza, 833 Cheung Sha Wan Road, Lai Chi Kok, Kowloon 九龍荔枝角長沙灣道833號長沙灣廣場2期11樓1106-1108室 |

2.7 限制

營辦者應於有效期間遵從評審報告中註明的任何「限制」。

| 限制 | 執行日期 |
|---|------|
| 《保健員統一訓練證書》 | |
| 限制 | |
| 營辦者必須確保《保健員統一訓練證書》持續獲社會福利署認可為社會福利署署長根據《安老院規例》(第 459 章附屬法例 A)及《殘疾人士院舍規例》(第 613 章附屬法例 A)批准的保健員訓練課程。 | 持續執行 |

2.8 建議

評審局向營辦者作出以下建議,以作持續改善。

建議

所有課程

建議

營辦者應優化補考的試卷制定機制,以避免正卷與補考試卷的試題重覆,從以提 升筆試的公平性。

2.9 評審局將隨後參考相關資料,其中之一就是營辦者能履行於本評審報告中述明的任何 「條件」和一直遵從述明的任何「限制」,以證實營辦者是有能力持續達致其聲稱的 目標及其課程是否持續符合標準以達致其聲稱的課程目標。為免生疑問,維持評審資 格取決於營辦者能履行及遵從於本評審報告中述明的任何「條件」和「限制」。

3. 簡介

- 3.1 仁愛堂為非牟利機構,「仁愛堂賽馬會培訓中心」是仁愛堂屬下單位,開辦各類培訓 課程。
- 3.2 是次評審活動採用區別方式進行,以審閱交件方式進行評審。

4. 課程資料

以下課程資料乃由營辦者提供。

4.1 課程目標

《護理員證書》

本課程旨在培訓學員掌握護理員的基本日常照顧知識及實務技能;及以合符法例、防止虐待及有效溝通的原則從事安老院和殘疾人士院舍護理員的工作。

《保健員統一訓練證書》

本課程旨在培訓學員:

- 1. 掌握安老及殘疾人士院舍保健員所需的全人護理知識、實務技能及基礎管理技能;
- 2. 建立正確的照顧者價值觀;及
- 3. 以合乎道德及法例的原則從事護理照顧的服務,承擔保健員應有之責任。

4.2 課程擬定學習成效

《護理員證書》

完成課程後,學員應能:

- 1. 按照機構處理長者和殘疾人士個人衛生及起居照顧的程序及指引,以及專業醫療 人員對長者及殘疾人士的個人護理計劃內容要求,協助進行個人衛生及起居照顧;
- 2. 按照機構相關護理程序指引和專業醫療人員對長者及殘疾人士的評估及建議,提供合適的口腔、足部護理及量度生命表徵並準確記錄;
- 3. 根據長者及殘疾人士的活動能力和評估自己能力,按扶抱及轉移原則,運用及執 行合嫡和正確的扶抱及轉移技巧;
- 4. 在督導下正確使用約束物品及定時觀察與記錄護理對象使用約束物品後的狀況;
- 5. 在進行護理程序時,遵守感染控制及個人私隱的措施;
- 6. 按照與長者及殘疾人十溝通的技巧及原則進行溝通;
- 7. 認識及執行預防虐待的基本知識及指引;及
- 8. 認識院舍相關法例及實務守則。

《保健員統一訓練證書》

完成課程後,學員應能:

- 1. 展示對香港安老及殘疾人士服務及運作的基本認識;
- 2. 掌握保健員的角色、職責及遵守相關守則及法例;

- 3. 瞭解老化過程、長者及殘疾人士心理及生理變化、人體基本結構和功能,從而掌握長者及殘疾人士的日常起居照顧需要;
- **4.** 運用護理的知識及概念、基本復康概念及常見疾病,為長者及殘疾人士執行適切的護理;及
- 5. 執行安老及殘疾人士院舍之基本管理工作。

4.3 課程結構

《護理員證書》

| 課題 | 能力單元 | 資歷學分 |
|-----------|--------------------------|------|
| 認識護理員職系、感 | • 進行標準感染控制措施 (105998L2) | |
| 染控制、職安健及個 | | |
| 人私隱 | | |
| 日常起居照顧 | • 協助長者處理個人衛生及起居照顧 | |
| | (106205L2) | |
| | ● 預防壓瘡 (106052L2) | |
| 口腔護理 | ● 提供口腔護理 (105999L2) | |
| 足部護理 | • 提供足部護理 (106206L2) | 0 |
| 生命表徵 | • 量度生命表徵 (105995L2) | 9 |
| 扶抱及轉移 | • 運用正確扶抱及轉移方法 (106212L2) | |
| 溝通技巧 | • 掌握與長者溝通技巧 (106214L2) | |
| 認識及預防侵犯及虐 | • 遵從預防虐老指引 (106114L2) | |
| 待 | | |
| 約束物品 | | |
| 相關法例及實務守則 | • 遵守法例及實務守則 (106217L2) | |
| 實務試及筆試 | • 包括上述所有能力單元 | |
| | 總計 | 9 |

《保健員統一訓練證書》

| 課題 | 能力單元 | 資歷學分 |
|--------------------------------|---|------|
| 課程介紹及保健員行 業的認識 | | |
| 導引:認識院舍服 務、守則及住客一般 的照顧需要 | 識別正常老化 (106000L2) 協助長者適應院舍生活 (106152L3) 遵守法例及實務守則 (106217L2) 進行標準感染控制措施(105998L2) | 42 |

| | 總計 | 42 |
|-----------|--|----|
| 實習 | | |
| 參觀 | | |
| 實務試及筆試 | • 包括上述所有能力單元 | |
| | • 進行標準感染控制措施 (105998L2) | |
| | • 跟進長者出院後的護理 (106218L3) | |
| | • 安排覆診/到診 (106010L3) | |
| | 執備藥物 (106032L3) | |
| | ● 派發□服藥物 (106025L3) | |
| | (106024L3) | |
| | ● 使用約束物品 (106011L3)● 認識藥物(包括普通科及精神科藥物) | |
| | 執行防跌措施 (106009L2)使用約束物品 (106011L3) | |
| | • 遵從預防虐老指引 (106114L2) | |
| | • 管理長者醫療紀錄 (106147L3) | |
| 基本運作的認識 | • 提供優質顧客服務 (106187L3) | |
| 進階護理程序及院舍 | • 制定長者個人基本護理計劃 (106005L4) | |
| | • 與患有認知障礙症長者溝通 (106059L3) | |
| 心理及精神狀況護理 | • 預防長者自殺 (106115L3) | |
| | • 運用正確扶抱及轉移方法 (106212L2) | |
| | ● 協助行動不便長者活動 (106207L2) | |
| | • 餵食有吞嚥困難長者 (106066L3) | |
| | • 選擇均衡飲食餐單 (106004L3) | |
| | ● 進行管餵 (106065L3) | |
| | • 預防便秘 (106063L2) | |
| | 進行標準感染控制措施 (105998L2) | |
| | ● 清洗一般傷口 (106055L3) | |
| | ● 處理疥瘡個案 (106053L2) | |
| | 預防壓瘡 (106052L2) | |
| | 注射胰島素 (106031L3) | |
| | 提供大便失禁護理 (106047122) | |
| | ● 提供小便失禁護理 (106047L2) | |
| | ● 提供導尿管護理 (106046L2) | |
| | ● 進行□鼻咽抽術(抽淡) (106042L3) ● 提供眼、耳、鼻藥水 (106027L3) | |
| | 提供氧氣治療 (106041L3)進行口鼻咽抽術(抽痰) (106042L3) | |
| 礎護理照顧 | • 監察生命表徴 (106003L3) | |
| 人體生理的認識及基 | • 量度生命表徵 (105995L2) | |
| | • 提供閒暇活動 (106213L2) | |
| | 照顧 (106141L3) | |
| | • 為長者的日常生活活動 (ADLs) 提供所需的 | |
| | サロサルロサル イイギ (ABL) 旧川 ベモル | |

4.4 畢業要求

《護理員證書》

- 出席率達80%;及
- 各實務試取得合格成績(60%或以上成績及每項「核心評分項目」取得達標);及
- 筆試取得合格成績(60%或以上成績)。

《保健員統一訓練證書》

- 面授課堂出席率達 90%;及
- 參觀出席率達 100%(8 小時高度照顧安老院及 8 小時殘疾人士院舍);及
- 實習出席率達 100% (5 天高度照顧安老院及 5 天殘疾人士院舍);及
- 於筆試部分考獲60%或以上的成績;及
- 於實習試部分考獲60%或以上的成績。
- 4.5 收生條件

《護理員證書》

• 具小六或同等/以上學歷*

*如申請人所持學歷為非本地學歷或未能提供學歷證明,須通過入學測試,以確保其具備廣東話的基本溝通及中文書寫能力。

《保健員統一訓練證書》

- 完成中五全科課程或同等/以上學歷;或
- 已完成社會福利署認可的「護理員進階訓練證書」課程;及
- 通過入學測試。

註:申請人必須達到社會福利署訂定的「保健員訓練課程」最低入讀要求。

5. 有關本評審報告的重要資訊

5.1 更改或撤回本評審報告

- 5.1.1 評審局根據《條例》第 5 條發放本評審報告, 述明其重要評審決定、包括評審的有效期以及規限評審效力的「條件」或「限制」。
- 5.1.2 評審局如信納《條例》第 5 條第(2) 款所列舉的任何一項情況為適用,可於日後決定 更改或撤回評審報告,情況包括營辦者不再具能力以達致其所訂定的目標及/或其 課程不再符合標準以達致其所訂定的課程目標(無論是基於營辦者無法履行按本評 審報告述明的任何「條件」/或無法遵從任何「限制」的要求,或基於其他原因); 或在評審局向營辦者發放評審報告後,營辦者在評審資格有效期內曾作出重大修改, 而該等修改並未獲得評審局批准。營辦者如需向評審局申請批准重大修改,請參閱載 於本局網頁的《評審資格重大修改須知》。
- 5.1.3 倘若評審局決定更改或撤回評審報告,將會根據《條例》第 5 條第(4)款,以書面通知營辦者有關更改或撤回評審報告的決定。

5.1.4 當評審資格有效期屆滿或評審局發出撤回本評審報告的書面通知後,營辦者及/或課程之評審資格將立時失效。

5.2 上訴

- 5.2.1 若營辦者對評審報告中作出的評定感到受屈,根據《學術及職業資歷評審條例》(第 592章)第3部,營辦者有權向上訴委員會提出上訴。任何上訴必須於收到評審報告 的30天內提交。
- 5.2.2 若營辦者就評審局更改或撤回評審報告的決定感到受屈,可根據《學術及職業資歷評審條例》(第592章)第3部向上訴委員會提出上訴。任何上訴必須於收到撤回評審報告之通知的30天內提交。
- **5.2.3** 營辦者應注意有關撤回評審報告之通知並不等同評審報告,營辦者若就評審的重要 評定而感到受屈,只可就評審報告提出上訴。
- 5.2.4 如欲瞭解上訴規則的詳情,請參考第 592A 章 (www.elegislation.gov.hk)。有關上訴程序的細節已列明於《條例》第 13 條,該條文亦已上載到資歷架構的網頁:www.hkqf.gov.hk。

5.3 資歷名冊

- 5.3.1 獲評審局評定為符合評審資格的資歷,屬資歷架構認可,並具備條件上載到資歷名冊www.hkqr.gov.hk。營辦者須向評審局相關部門另行申請,上載已通過質素保證的資歷於資歷名冊。
- **5.3.2** 學員在課程的評審有效期內開始修讀該項已通過評審並已載於資歷名冊的課程,並成功修畢課程後,其所得資歷方為資歷架構認可。

Ref: VA133/02/07a,08

評審局報告編號:24/151